

# APRESENTAÇÃO COMERCIAL



# Sobre Nós

---

O Grupo **FORTHIA PHILIA Saúde (“GFP Saúde”)** representa as empresas Forthia Soluções em Saúde Ltda (2011), Philia Saúde Ltda (2023), GFP Saúde Educacional (2024) e B4Health (2024) e tem por objetivo promover soluções completas para os atores que compõem o segmento da saúde: operadoras de planos de saúde, prestadores de serviços e setor público.

Com sede em São Paulo, escritórios nas principais capitais do Brasil (coworking) e atuação em diversos países pertencentes à Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CLPL) e América do Sul, figura como uma das principais referências para projetos técnicos e personalizados do setor suplementar, aperfeiçoamento de modelos públicos de gestão e fomento a empreendimentos independentes deste mercado.

# ➔ Nossos Números



**14 anos** de  
mercado



**+400**  
colaboradores



**+350** hospitais  
auditados



**+40 mil**  
credenciamentos  
realizados



**+1 milhão**  
auditorias/ano



**+15 milhões** de  
vidas impactadas



**+R\$ 25 milhões** de  
faturamento/ano



**+300** clientes  
satisfeitos

# ➔ Nosso maior patrimônio



# → O que fazemos?

**1. Auditoria**  
regulatória | concorrente | retrospectiva | atuarial

**Credenciamento** **2.**  
abertura e ampliação de rede | saneamento | visitas técnicas

**3. BPO (Business Process Outsourcing)**  
credenciamento | auditoria médica e enfermagem | demais áreas operacionais

**Soluções em Recursos Humanos (terceirização)** **4.**  
auditoria médica e enfermagem | cadastro | faturamento | recursos de glosa

**5. Jornada do paciente**  
análise, classificação e codificação DRG

**Consultorias técnicas multidisciplinares** **6.**  
em estratégia, processos, tecnologia e capital humano

# → O que fazemos?

**1. Auditoria**  
regulatória | concorrente | retrospectiva | atuarial

**Credenciamento**  
abertura e ampliação de rede | saneamento | visitas técnicas **2.**

**3. BPO (Business Process Outsourcing)**  
credenciamento | auditoria médica e enfermagem | demais áreas operacionais

**Soluções em Recursos Humanos (terceirização)**  
auditoria médica e enfermagem | cadastro | faturamento | recursos de glosa **4.**

**5. Jornada do paciente**  
análise, classificação e codificação DRG

**Consultorias técnicas multidisciplinares**  
em estratégia, processos, tecnologia e capital humano **6.**

# 1. Auditoria

## Menos desperdício, mais margem, simples assim

Com mais de uma década de experiência, a GFP Saúde oferece auditorias técnicas regulatória, concorrente, retrospectiva e atuarial com foco em conformidade, eficiência e sustentabilidade financeira.

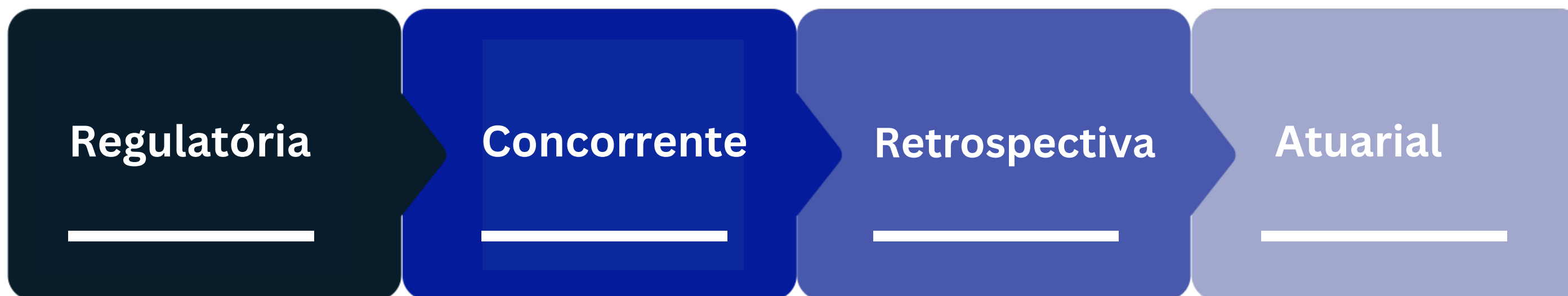
Nossas auditorias garantem conformidade total com a ANS, reduzem riscos e aumentam a eficiência operacional. Atuamos em toda a jornada, da autorização ao faturamento, identificando falhas, prevenindo glosas e fortalecendo a relação com prestadores. Trabalhamos junto à sua equipe para entregar transparência, qualidade assistencial e resultados financeiros consistentes.

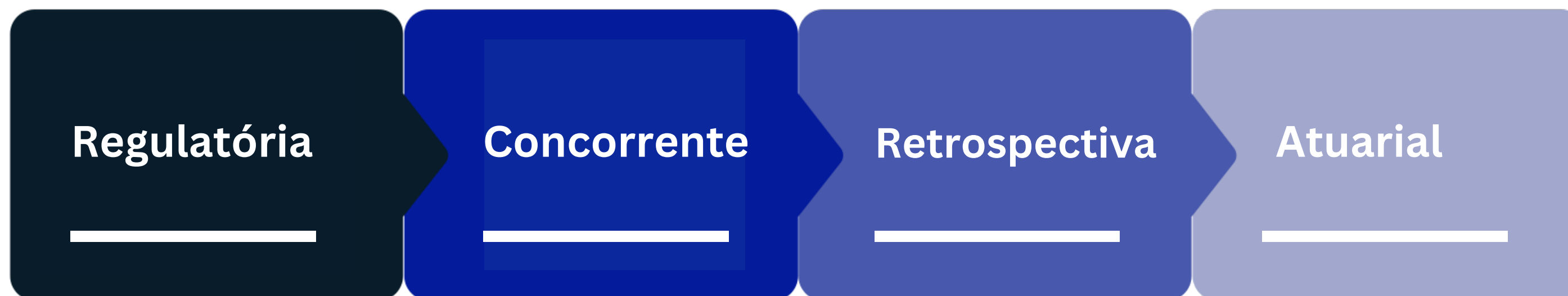
### Operacional

- Auditoria regulatória
- Auditoria pontuais sob demanda (concorrente e retrospectiva)
- Auditoria concorrente (beira leito)
- Auditoria retrospectiva (contas)
- Revisão técnica e validação de contas médicas e sinistralidade
- Identificação e correção de inconsistências assistenciais
- Padronização de processos e conformidade documental

# Auditoria sob medida

Nossas auditorias podem ser contratadas de forma modular, pontual e totalmente personalizável. A GFP aplica sua expertise técnica para atuar apenas onde sua operação precisa, do ponto específico no fluxo até projetos completos, por meio de BPO ou terceirização, conforme a demanda da sua instituição.





A complexidade normativa da ANS exige monitoramento constante — e falhas podem gerar multas, riscos institucionais e inconsistências nos indicadores.

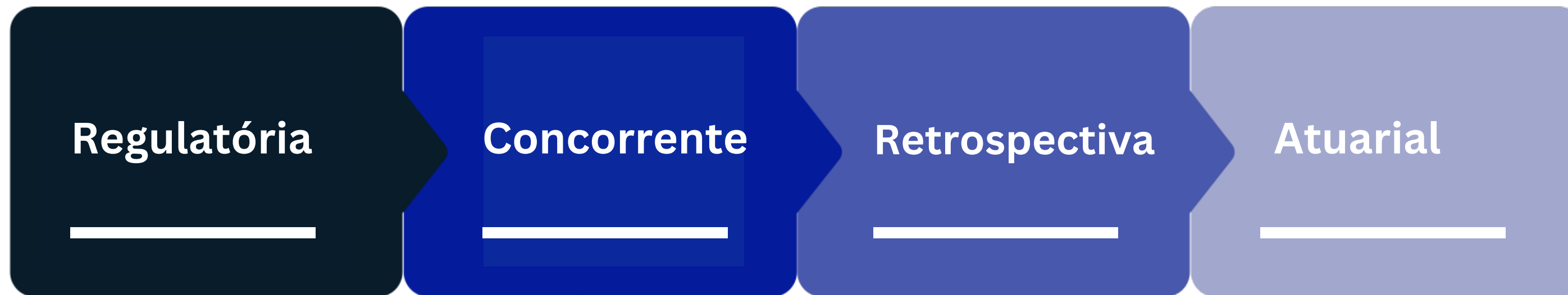
O resultado? **Operação alinhada às normas, previsibilidade regulatória e segurança jurídica permanente.**

ELETIVA | 24H

PERTINÊNCIA DE OPME

PARECER ESPECIALISTA

JUNTA MÉDICA



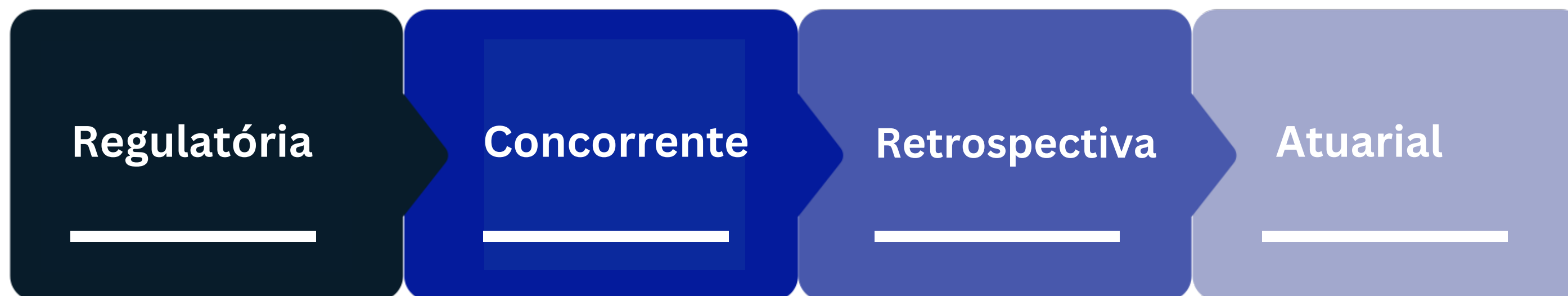
Erros durante a internação geram glosas, retrabalho e perda financeira. A GFP Saúde atua em tempo real dentro da jornada assistencial, validando procedimentos, registros e conformidade enquanto o atendimento acontece. Com atuação modular e pontual, entramos exatamente no ponto crítico da operação. O resultado? **Menos perdas no faturamento, maior segurança assistencial e decisões imediatas baseadas em evidências.**

ABRANGÊNCIA  
NACIONAL

HABILITAÇÃO DE  
PRAÇA EM 48H

AUDITORIA EFETIVADA  
EM 24H

DOUBLE CHECK

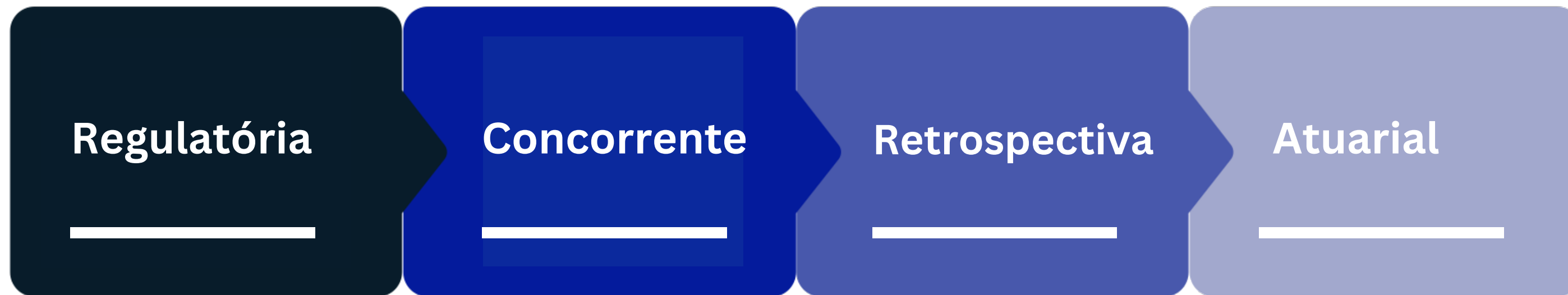


Falhas não identificadas no ciclo assistencial e administrativo acumulam prejuízos, impactam o fluxo de caixa e distorcem indicadores.

Nossa auditoria retrospectiva realiza uma varredura completa das contas já processadas, identificando inconsistências, glosas evitáveis e oportunidades de recuperação.

Com **equipe habilitada para iniciar em até 24h**, o serviço pode ser contratado por lote, período ou demanda específica.

O resultado? **Recuperação financeira, correção de processos e redução de reincidências.**



Decisões estratégicas baseadas em dados distorcidos impactam a sustentabilidade financeira das operadoras.

Nossa auditoria atuarial revisa premissas, cálculos, riscos e projeções, oferecendo um olhar técnico e independente sobre custos assistenciais e performance contratual.

O serviço pode ser contratado por estudo, por carteira ou por análise específica.

O resultado? **Previsibilidade, precificação adequada e suporte técnico para decisões que afetam todo o negócio.**

## ➔ A solução: PROVIEW

➔ O **Proview** é uma tecnologia exclusiva desenvolvida pela GFP para o **sistema Unimed** que revolucionou a forma como a auditoria médica monitora os pacientes internados.

**Trata-se de um sistema de monitoramento em tempo real**, otimizado para múltiplos dispositivos, capaz de acompanhar cada movimento da internação até a alta hospitalar, por meio de dados estruturados e atualizados, fornecendo subsídios para tomada de decisão

O sistema possibilita integração, gera relatórios personalizáveis e automatizados, atendendo integralmente às diretrizes da **ANS e LGPD**.

# Fluxo *Proview*



➔ Toque na imagem abaixo para conhecer o *Proview*



# → O que fazemos?

**1. Auditoria**  
regulatória | concorrente | retrospectiva | atuarial

**Credenciamento**  
abertura e ampliação de rede | saneamento | visitas técnicas **2.**

**3. BPO (Business Process Outsourcing)**  
credenciamento | auditoria médica e enfermagem | demais áreas operacionais

**Soluções em Recursos Humanos (terceirização)**  
auditoria médica e enfermagem | cadastro | faturamento | recursos de glosa **4.**

**5. Jornada do paciente**  
análise, classificação e codificação DRG

**Consultorias técnicas multidisciplinares**  
em estratégia, processos, tecnologia e capital humano **6.**

## 2. Credenciamento

### Conectamos operadoras e prestadores com eficiência e segurança

A GFP Saúde é referência nacional em credenciamento médico e gestão de rede prestadora, oferecendo soluções completas que unem agilidade, compliance e tecnologia.

Atuamos em todas as etapas do processo, desde a prospecção até a efetiva contratualização, assegurando conformidade frente às diretrizes da ANS e a capilaridade da rede credenciada.

Com metodologia validada pelo mercado e equipe experiente, entregamos uma operação estruturada, transparente e orientada a resultados.

#### **BPO**

Gestão completa da área ou de processos

#### **Projetos personalizados**

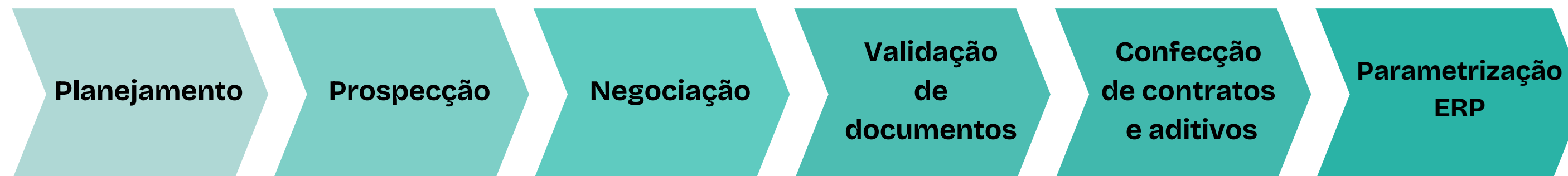
Serviços modulares

# Processo de credenciamento

**+40 mil**  
prestadores



Fluxo completo e estruturado para integração de prestadores à sua rede



Após a rede estabelecida, podemos realizamos os seguintes processos:

**Recadastramento**  
(saneamento)

**Recontratualização**  
(atualização de contratos)

**Visitas técnicas**  
(qualidade | RN ANS 630/2025)

**Cliente oculto**  
(prazos e qualidade)

**Análise de impacto**  
(reajustes / econômicos)

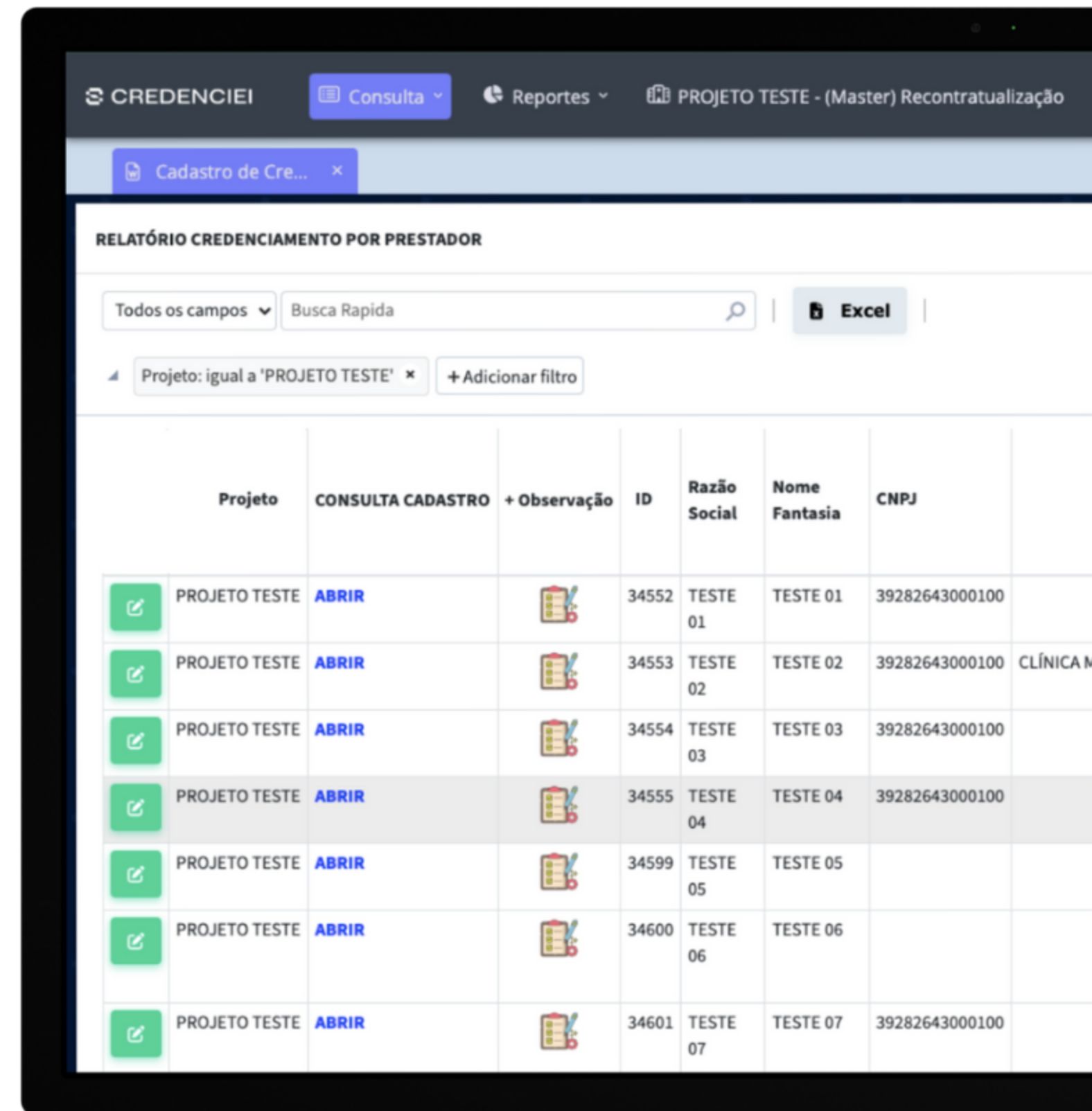
**Suficiência de rede**  
(dimensionamento da rede)

# ➔ A Solução: CREDENCIEI

➔ O **CredencieI** é uma plataforma de gestão com foco na organização, controle e eficiência do relacionamento com prestadores de serviços na área da saúde.

Seu diferencial está na forma como centraliza as informações, do credenciamento à manutenção dos dados incluindo a confecção de contratos.

É um **CRM** inteligente com módulos exclusivos, pensado para auxiliar na gestão da rede credenciada da sua operadora, podendo ser personalizado para sua necessidade.



The screenshot displays the CREDENCIEI web application interface. At the top, there's a navigation bar with 'CREDENCIEI', 'Consulta', 'Reportes', and 'PROJETO TESTE - (Master) Recontratualização'. Below this, a tab 'Cadastro de Cre...' is visible. The main content area is titled 'RELATÓRIO CREDENCIAMENTO POR PRESTADOR'. It includes a search bar with 'Todos os campos' and 'Busca Rápida', a filter 'Projeto: igual a 'PROJETO TESTE'', and an 'Excel' button. The table below lists credenciamientos with columns for Projeto, CONSULTA CADASTRO, + Observação, ID, Razão Social, Nome Fantasia, and CNPJ.

|                                                                                       | Projeto       | CONSULTA CADASTRO     | + Observação                                                                          | ID    | Razão Social | Nome Fantasia | CNPJ                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|---------------|--------------------------|
|  | PROJETO TESTE | <a href="#">ABRIR</a> |  | 34552 | TESTE 01     | TESTE 01      | 39282643000100           |
|  | PROJETO TESTE | <a href="#">ABRIR</a> |  | 34553 | TESTE 02     | TESTE 02      | 39282643000100 CLÍNICA M |
|  | PROJETO TESTE | <a href="#">ABRIR</a> |  | 34554 | TESTE 03     | TESTE 03      | 39282643000100           |
|  | PROJETO TESTE | <a href="#">ABRIR</a> |  | 34555 | TESTE 04     | TESTE 04      | 39282643000100           |
|  | PROJETO TESTE | <a href="#">ABRIR</a> |  | 34599 | TESTE 05     | TESTE 05      |                          |
|  | PROJETO TESTE | <a href="#">ABRIR</a> |  | 34600 | TESTE 06     | TESTE 06      |                          |
|  | PROJETO TESTE | <a href="#">ABRIR</a> |  | 34601 | TESTE 07     | TESTE 07      | 39282643000100           |

# → O que fazemos?

**1. Auditoria**  
regulatória | concorrente | retrospectiva | atuarial

**Credenciamento**  
abertura e ampliação de rede | saneamento | visitas técnicas **2.**

**3. BPO (Business Process Outsourcing)**  
credenciamento | auditoria médica e enfermagem | demais áreas operacionais

**Soluções em Recursos Humanos (terceirização)**  
auditoria médica e enfermagem | cadastro | faturamento | recursos de glosa **4.**

**5. Jornada do paciente**  
análise, classificação e codificação DRG

**Consultorias técnicas multidisciplinares**  
em estratégia, processos, tecnologia e capital humano **6.**

## 3. BPO (Business Process Outsourcing)

### Solução completa

As soluções de BPO da GFP Saúde representam excelência em terceirização estratégica de processos administrativos, operacionais e de backoffice, entregando resultados acima do esperado, alto desempenho e compliance. Com know-how consolidado no setor, garantimos redução de custos, agilidade por meio de equipes especializadas, tecnologia avançada e gestão customizada para a necessidade de cada instituição.

O modelo GFP prioriza inovação com acompanhamento dedicado, potencializando eficiência operacional e integração dos processos sob normas da ANS para que sua organização alcance os melhores indicadores do mercado.

#### Áreas:

- Credenciamento
- Auditoria médica e de enfermagem
- Cadastro de prestadores
- Parametrização (ERPs)
- Contas médicas
- Central de atendimento
- Central de autorizações

# → O que fazemos?

**1. Auditoria**  
regulatória | concorrente | retrospectiva | atuarial

**Credenciamento**  
abertura e ampliação de rede | saneamento | visitas técnicas **2.**

**3. BPO (Business Process Outsourcing)**  
credenciamento | auditoria médica e enfermagem | demais áreas operacionais

**Soluções em Recursos Humanos (terceirização)**  
auditoria médica e enfermagem | cadastro | faturamento | recursos de glosa **4.**

**5. Jornada do paciente**  
análise, classificação e codificação DRG

**Consultorias técnicas multidisciplinares**  
em estratégia, processos, tecnologia e capital humano **6.**

## 4. Soluções em Recursos Humanos

### Terceirização de quadro funcional

Com mais de 14 anos de experiência, a GFP Saúde é referência nacional na terceirização de equipes técnicas, operacionais e administrativas, nossos serviços são personalizados para a sua demanda.

Garantimos agilidade no fornecimento de profissionais qualificados, permitindo que sua instituição foque no que realmente importa.

Nossa terceirização, reduz custos operacionais, diminui a burocracia dos processos internos, aumenta a eficiência das equipes e conta com gestão completa de performance, sem preocupações com recrutamento, treinamento ou rotatividade.

#### Cargos elegíveis

- Médico(a) auditor(a)
- Enfermeiro(a) auditor(a)
- Analista de credenciamento
- Analista de contas médicas
- Analista de recurso de glosas
- Analista de autorizações
- Analista de cadastro/parametrizações
- Assistente administrativo
- Operador(a) de atendimento e outros...

# → O que fazemos?

**1. Auditoria**  
regulatória | concorrente | retrospectiva | atuarial

**Credenciamento**  
abertura e ampliação de rede | saneamento | visitas técnicas **2.**

**3. BPO (Business Process Outsourcing)**  
credenciamento | auditoria médica e enfermagem | demais áreas operacionais

**Soluções em Recursos Humanos (terceirização)**  
auditoria médica e enfermagem | cadastro | faturamento | recursos de glosa **4.**

**5. Jornada do paciente**  
análise, classificação e codificação DRG

**Consultorias técnicas multidisciplinares**  
em estratégia, processos, tecnologia e capital humano **6.**

## 5. Jornada do paciente

### Especialistas em DRG

A GFP Saúde apoia instituições na implementação da Jornada do Paciente baseada em DRG (Diagnosis Related Groups) — uma metodologia que conecta qualidade assistencial, eficiência operacional e gestão de custos.

Essa abordagem permite mapear toda a trajetória do paciente, do primeiro atendimento à alta, garantindo segurança, previsibilidade e cuidado centrado no indivíduo.

Ao aplicar a metodologia DRG, hospitais e operadoras passam a utilizar dados clínicos e econômicos de forma integrada, promovendo uma gestão orientada por valor e tomada de decisão mais assertiva em todos os níveis da operação.

### Resultados

- Maior qualidade assistencial e segurança do paciente.
- Comunicação integrada entre equipes e áreas.
- Modelos de remuneração baseados em valor e desempenho.
- Melhoria contínua e eficiência operacional

# → O que fazemos?

**1. Auditoria**  
regulatória | concorrente | retrospectiva | atuarial

**Credenciamento**  
abertura e ampliação de rede | saneamento | visitas técnicas **2.**

**3. BPO (Business Process Outsourcing)**  
credenciamento | auditoria médica e enfermagem | demais áreas operacionais

**Soluções em Recursos Humanos (terceirização)**  
auditoria médica e enfermagem | cadastro | faturamento | recursos de glosa **4.**

**5. Jornada do paciente**  
análise, classificação e codificação DRG

**Consultorias técnicas multidisciplinares**  
em estratégia, processos, tecnologia e capital humano **6.**

## 6. Consultorias técnicas multidisciplinares

### Soluções Estratégicas em Gestão e Performance

Com ampla experiência em gestão hospitalar e saúde suplementar, a GFP Saúde oferece consultorias técnicas personalizadas, voltadas à integração entre processos, pessoas e resultados.

Nossos projetos unem visão estratégica, conhecimento técnico e metodologia prática para aprimorar fluxos financeiros, operacionais e assistenciais — garantindo maior eficiência, conformidade e sustentabilidade econômica.

Atuamos lado a lado com a equipe da instituição, conduzindo diagnósticos precisos e planos de ação orientados a dados, para transformar desafios em oportunidades reais de crescimento e desempenho.

### Áreas de Atuação

- **Nota técnica atuarial:** análise de viabilidade de carteira.
- **Governança e Compliance:** conformidade normativa, gestão contratual e comitês técnicos.
- **Planejamento estratégico e plano diretor:** elaboração, implantação e monitoramento
- **Mudança de ERP:** apoio técnico na seleção, migração e integração de sistemas hospitalares.
- **Fluxos Operacionais:** redesenho de processos e protocolos clínicos para eficiência assistencial.

# → Estrutura que garante segurança e eficiência

## Diagnóstico Inicial

Realizamos um mapeamento completo dos processos assistenciais, administrativos e financeiros, identificando riscos, gargalos, custos ocultos e oportunidades de ganho imediato. Esse diagnóstico orienta o desenho da solução ideal para cada operadora.



## Implementação

Estruturamos a operação com equipe dedicada, protocolos técnicos, integrações sistêmicas e indicadores de desempenho. A implantação é guiada por metas estabelecidas no diagnóstico, por meio de uma transição segura e com impacto positivo na rotina da operadora.



## Monitoramento

Acompanhamos de perto a operação para garantir alta performance, correção rápida de desvios e avanço constante dos resultados. Entregamos relatórios gerenciais e análises estratégicas com recomendações práticas para melhoria contínua, ampliando a eficiência e evitando perdas.





# GFP Saúde

## Obrigado

Aguardamos o seu retorno e  
esperamos poder ajudar  
sua empresa!

Toque aqui!



**Comercial GFP**  
(11) 94490-5316

[gfpsaude.com.br](https://gfpsaude.com.br)