

APRESENTAÇÃO COMERCIAL



Sobre Nós

O Grupo **FORTHIA PHILIA Saúde (“GFP Saúde”)** representa as empresas Forthia Soluções em Saúde Ltda (2011), Philia Saúde Ltda (2023), GFP Saúde Educacional (2024) e B4Health (2024) e tem por objetivo promover soluções completas para os atores que compõem o segmento da saúde: operadoras de planos de saúde, prestadores de serviços e setor público.

Com sede em São Paulo, escritórios nas principais capitais do Brasil (coworking) e atuação em diversos países pertencentes à Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CLPL) e América do Sul, figura como uma das principais referências para projetos técnicos e personalizados do setor suplementar, aperfeiçoamento de modelos públicos de gestão e fomento a empreendimentos independentes deste mercado.

➔ Nossos Números



14 anos de
mercado



+400
colaboradores



+350 hospitais
auditados



+40 mil
credenciamentos
realizados



+1 milhão
auditorias/ano



+15 milhões de
vidas impactadas



+R\$ 25 milhões de
faturamento/ano



+300 clientes
satisfeitos

➔ Nosso maior patrimônio



Os desafios do hospital moderno

A crescente complexidade da saúde exige que hospitais não apenas prestem atendimento de excelência, mas também operem com eficiência no ciclo de receitas.

Entre os **maiores desafios** está manter-se constantemente atualizado e garantir que o faturamento esteja alinhado com as particularidades de cada operadora.

Com foco na eficiência e no resultado, o GFP atua diretamente nos processos internos do hospital, apoiando a gestão completa do ciclo de receita hospitalar.

→ O que fazemos?

1. **Gestão do Ciclo de Receita**
diagnóstico | fluxos | processos

Captação médica **2.**
prospecção | negociação | contratualização

3. **BPO (Business Process Outsourcing)**
cadastro | parametrizações | auditoria médica e enfermagem

Jornada do paciente **4.**
análise, classificação e codificação DRG

5. **Soluções em Recursos Humanos (terceirização)**
auditoria médica e enfermagem | cadastro | faturamento | recursos de glosa

Consultorias técnicas multidisciplinares **6.**
em estratégia, processos, tecnologia e capital humano

→ O que fazemos?

1. **Gestão do Ciclo de Receita**
diagnóstico | fluxos | processos

2. **Captação médica**
prospecção | negociação | contratualização

3. **BPO (Business Process Outsourcing)**
cadastro | parametrizações | auditoria médica e enfermagem

4. **Jornada do paciente**
análise, classificação e codificação DRG

5. **Soluções em Recursos Humanos (terceirização)**
auditoria médica e enfermagem | cadastro | faturamento | recursos de glosa

6. **Consultorias técnicas multidisciplinares**
em estratégia, processos, tecnologia e capital humano

Questionamentos | GCR

- ➔ Entende que seu Hospital atua e controla a participação no mercado de forma satisfatória?
- ➔ Poderia atestar a integralidade das parametrizações do seu ERP?
- ➔ Está satisfeito com o seu índice de faturamento dentro da competência?
- ➔ O volume de glosas é aceitável? Está amparado em futuras ações preventivas?
- ➔ Está preparado para os novos modelos previsíveis de remuneração?
- ➔ Poderia assegurar a cobrança de tudo que é produzido?

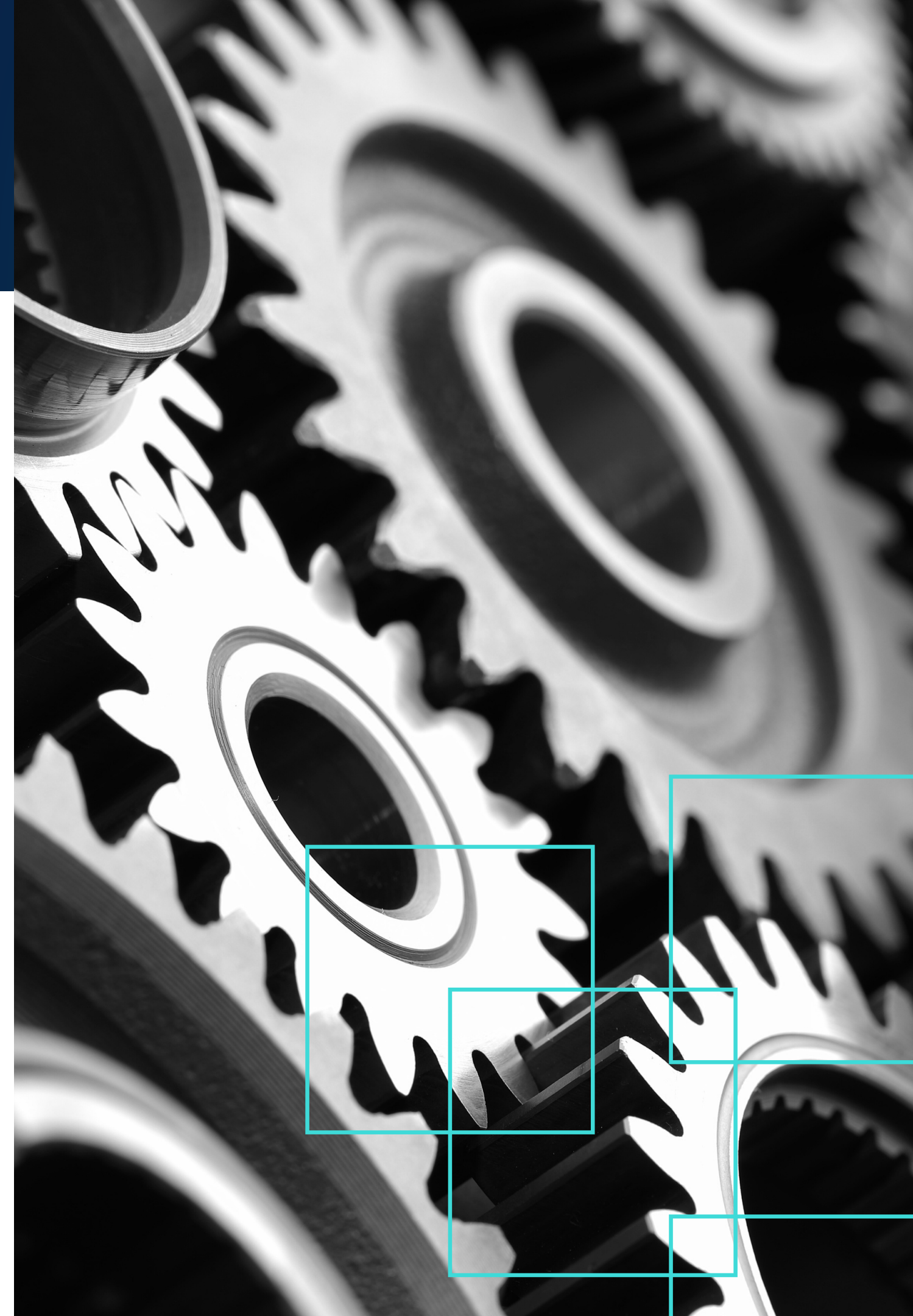
1.

Gestão do Ciclo de Receita

O Ciclo de Receita Hospitalar é o trajeto percorrido pelos recebíveis até a entrada no caixa de uma instituição de saúde. O Ciclo de Receita Hospitalar são as etapas do atendimento médico e dos trâmites administrativos de um hospital necessários para gerar uma conta médica.

Projeto autossustentável

(investimento pautado em remuneração exclusivamente variável)



→ Nossa metodologia - GCR

Diagnóstico situacional

Mapear as áreas relacionadas ao ciclo de receita, identificando os processos e respectivos fluxos envolvidos, incluindo agendamento, recepção, central de autorizações, setor comercial, sistema ERP, unidades de atendimento, farmácia, OPME, auditorias, faturamento e recursos de glosa.



Implantação

Implantar e estabelecer processos mais eficientes para o gerenciamento da receita, abrangendo todas as etapas desde o agendamento até a emissão do faturamento, garantindo que todos os serviços prestados estejam devidamente documentados, codificados, faturados e pagos dentro dos prazos estabelecidos em contrato.



Monitoramento

Garantir que todos os processos relacionados à geração e cobrança de receitas estejam funcionando de forma eficiente, por meio do monitoramento contínuo e da análise das métricas e indicadores definidos, identificando oportunidades para melhorias constantes.



O que o GCR entrega ao hospital?



Faturamento na
competência



Ticket Médio



**Critério de
gestão** por
indicadores



Receita bruta



**Índice geral de
glosas**

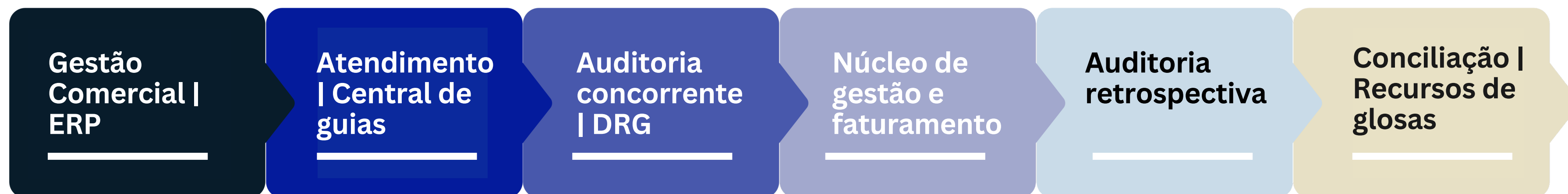


**Descompasso
tributário e de fluxo
de caixa**

Etapas GCR

Com o GFP Saúde, você pode contratar todo o Ciclo de Receita de uma só vez e concorrer em projetos autossustentáveis ou por fases.

Nosso modelo é modular: cada fase — da gestão comercial à conciliação — pode ser implementada de forma individual, com foco em resultados mensuráveis. Escolha o ponto mais crítico da sua operação e deixe o resto com a gente.

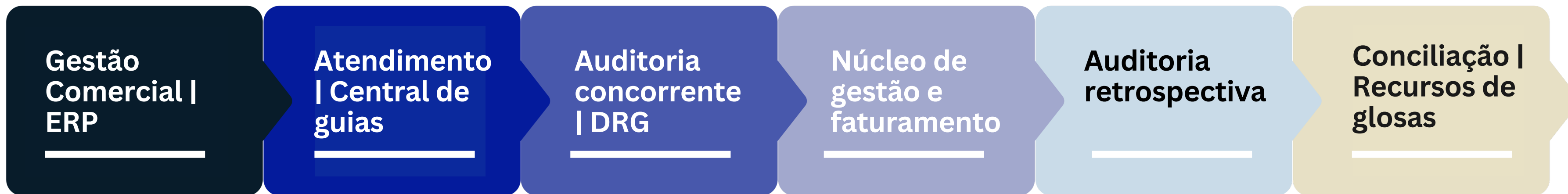




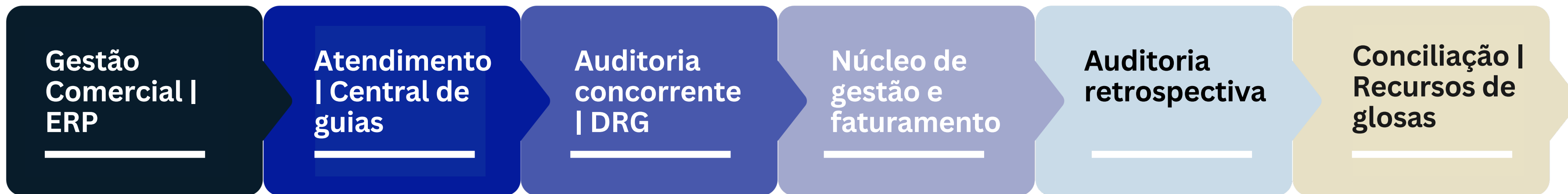
A base de um ciclo de receita saudável começa na estratégia comercial.

A GFP Saúde realiza um diagnóstico detalhado das regras contratuais e de negócios dentro do ERP, garantindo parametrizações corretas, integração entre áreas e conformidade com as normas da ANS.

O resultado? Menos erros de cobrança, previsibilidade de receita e total controle sobre os fluxos financeiros desde o primeiro registro.

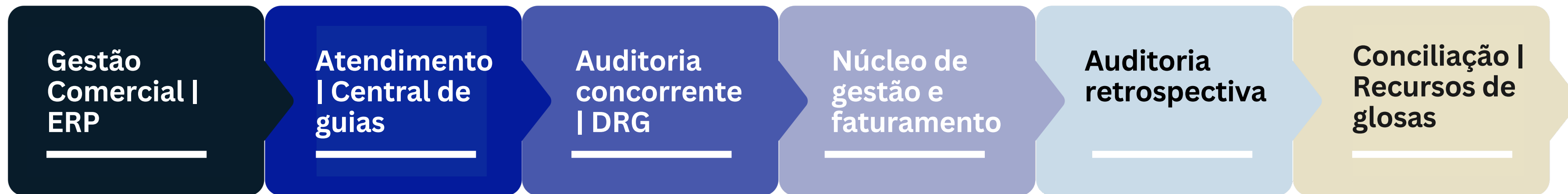


O GFP atua na área de atendimento hospitalar para identificar oportunidades de melhoria nos processos de recepção, autorização e agendamento, garantindo maior eficiência e redução de falhas. O trabalho envolve análise dos fluxos atuais, avaliação de indicadores e sugestão de ajustes que otimizem a experiência do paciente e a conformidade com normas contratuais, propondo soluções para integração entre sistemas, padronização de procedimentos e capacitação das equipes, visando diminuir glosas, reduzir tempo de espera e aumentar a produtividade. Esse apoio estratégico contribui para um atendimento mais ágil, seguro e alinhado às melhores práticas do setor.



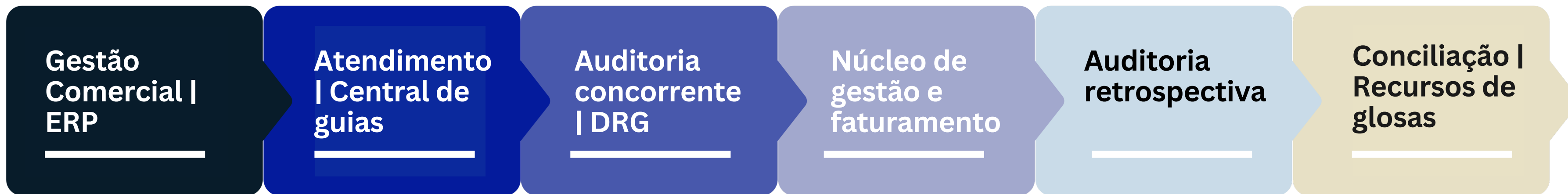
A análise em tempo real das internações é o ponto-chave para garantir a melhor conduta assistencial, giro de leitos, evitar glosas e perdas financeiras

Com equipe técnica especializada e metodologia validada, a GFP atua de forma simultânea ao cuidado assistencial, garantindo conformidade entre o atendimento e o registro clínico. Essa atuação preventiva melhora o faturamento, reduz retrabalho e promove segurança assistencial.



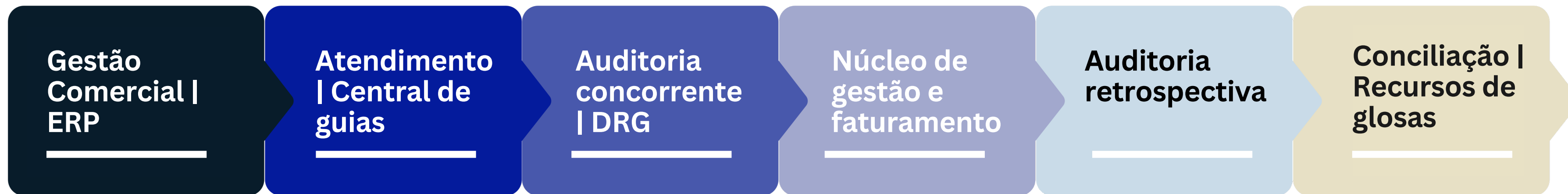
Transformamos o faturamento hospitalar em um centro estratégico de performance.

A GFP implementa processos padronizados, monitoramento de prazos e conferência de contas, otimizando o tempo de fechamento e aumentando a taxa de recebimento. Nossas soluções garantem agilidade, conformidade e menor dependência de retrabalhos administrativos.



Mesmo após a alta, cada conta ainda pode revelar oportunidades de ganho.

A GFP revisa detalhadamente os registros e lançamentos, identificando falhas, inconsistências e oportunidades de recobrança. A atuação técnica, clínica e financeira assegura a integridade dos dados e evita perdas silenciosas que impactam diretamente o resultado do hospital



A GFP Saúde identifica as causas das glosas, orienta ações corretivas e elabora recursos técnicos embasados em diretrizes clínicas e contratuais, acompanhando toda a tratativa até a resolução.

Também apoia a conciliação completa entre valores faturados, pagos e glosados, garantindo rastreabilidade, transparência e precisão financeira. O resultado é recuperação ágil de receita, redução de divergências e decisões estratégicas mais seguras.

→ O que fazemos?

1. **Gestão do Ciclo de Receita**
diagnóstico | fluxos | processos

Captação médica **2.**
prospecção | negociação | contratualização

3. **BPO (Business Process Outsourcing)**
cadastro | parametrizações | auditoria médica e enfermagem

Jornada do paciente **4.**
análise, classificação e codificação DRG

5. **Soluções em Recursos Humanos (terceirização)**
auditoria médica e enfermagem | cadastro | faturamento | recursos de glosa

Consultorias técnicas multidisciplinares **6.**
em estratégia, processos, tecnologia e capital humano

2. Captação médica (Hunter)

Captação Médica e Ampliação da Receita

Com foco no crescimento sustentável das instituições de saúde, a GFP Saúde apoia hospitais e grupos assistenciais na ampliação da receita externa por meio da captação estratégica de cirurgiões e especialistas. Nosso trabalho conecta profissionais qualificados às estruturas hospitalares, fortalecendo o corpo clínico e ampliando a performance operacional e financeira.

A metodologia GFP combina inteligência de mercado, relacionamento médico e gestão ativa — desde a definição do perfil ideal até o acompanhamento das primeiras interações. Atuamos de forma personalizada, garantindo assertividade na prospecção, agilidade na comunicação e relacionamentos duradouros entre médicos e instituições.

Etapas do Processo

- **Planejamento estratégico:** definição de perfis, especialidades e convênios-alvo.
- **Prospecção ativa:** contato remoto (telefone, e-mail, WhatsApp) e visitas presenciais.
- **Visita guiada:** apresentação dos recursos hospitalares
- **Validação e onboarding:** coleta documental e integração ao corpo clínico.
- **Acompanhamento contínuo:** suporte e canal de relacionamento ativo durante o contrato.

→ O que fazemos?

1. **Gestão do Ciclo de Receita**
diagnóstico | fluxos | processos

2. **Captação médica**
prospecção | negociação | contratualização

3. **BPO (Business Process Outsourcing)**
cadastro | parametrizações | auditoria médica e enfermagem

4. **Jornada do paciente**
análise, classificação e codificação DRG

5. **Soluções em Recursos Humanos (terceirização)**
auditoria médica e enfermagem | cadastro | faturamento | recursos de glosa

6. **Consultorias técnicas multidisciplinares**
em estratégia, processos, tecnologia e capital humano

3. BPO (Business Process Outsourcing)

Solução completa

As soluções de BPO da GFP Saúde representam excelência em terceirização estratégica de processos administrativos, operacionais e de backoffice, entregando resultados excepcionais, máximo desempenho e compliance rigoroso. Com know-how consolidado no setor, garantimos alta performance, redução de custos e agilidade por meio de equipes especializadas, tecnologia avançada e gestão customizada para a necessidade de cada instituição.

O modelo GFP prioriza inovação, automação e acompanhamento dedicado, potencializando eficiência operacional e integração total dos processos sob normas da ANS para que sua organização alcance os melhores indicadores do mercado.

Áreas:

- Parametrização de cadastros (ERP)
- Auditoria médica e de enfermagem
- Gestão de relacionamento médico
- Núcleo GCR

→ O que fazemos?

1. **Gestão do Ciclo de Receita**
diagnóstico | fluxos | processos

2. **Captação médica**
prospecção | negociação | contratualização

3. **BPO (Business Process Outsourcing)**
cadastro | parametrizações | auditoria médica e enfermagem

4. **Jornada do paciente**
análise, classificação e codificação DRG

5. **Soluções em Recursos Humanos (terceirização)**
auditoria médica e enfermagem | cadastro | faturamento | recursos de glosa

6. **Consultorias técnicas multidisciplinares**
em estratégia, processos, tecnologia e capital humano

4. Jornada do paciente

Especialistas em DRG

A GFP Saúde apoia instituições na implementação da Jornada do Paciente baseada em DRG (Diagnosis Related Groups) — uma metodologia que conecta qualidade assistencial, eficiência operacional e gestão de custos.

Essa abordagem permite mapear toda a trajetória do paciente, do primeiro atendimento à alta, garantindo segurança, previsibilidade e cuidado centrado no indivíduo.

Ao aplicar a metodologia DRG, hospitais e operadoras passam a utilizar dados clínicos e econômicos de forma integrada, promovendo uma gestão orientada por valor e tomada de decisão mais assertiva em todos os níveis da operação.

Resultados

- Maior qualidade assistencial e segurança do paciente.
- Comunicação integrada entre equipes e áreas.
- Modelos de remuneração baseados em valor e desempenho.
- Melhoria contínua e eficiência operacional

→ O que fazemos?

1. **Gestão do Ciclo de Receita**
diagnóstico | fluxos | processos

2. **Captação médica**
prospecção | negociação | contratualização

3. **BPO (Business Process Outsourcing)**
cadastro | parametrizações | auditoria médica e enfermagem

4. **Jornada do paciente**
análise, classificação e codificação DRG

5. **Soluções em Recursos Humanos (terceirização)**
auditoria médica e enfermagem | cadastro | faturamento | recursos de glosa

6. **Consultorias técnicas multidisciplinares**
em estratégia, processos, tecnologia e capital humano

5. Soluções em Recursos Humanos

Terceirização de quadro funcional

Com mais de 14 anos de experiência, a GFP Saúde é referência nacional na terceirização de equipes técnicas e operacionais para operadoras, hospitais e instituições de saúde. Garantimos profissionais qualificados, gestão ágil e total conformidade com as normas da ANS, permitindo que sua instituição foque no que realmente importa: o cuidado com o paciente.

Nossos serviços são personalizados para a sua demanda, do recrutamento ao desenvolvimento de talentos, sempre priorizando redução de custos, flexibilidade e resultados comprovados. A GFP Saúde oferece cobertura nacional, rápida implementação e acompanhamento dedicado, assegurando máxima eficiência operacional e plena confiança para sua organização crescer de forma sustentável.

Cargos elegíveis

- Médico(a) auditor(a)
- Enfermeiro(a) auditor(a)
- Faturista
- Analista de recurso de glosas
- Analista de autorizações
- Analista de cadastro/parametrizações
- Assistente administrativo
- Operador(a) de atendimento
- Engenheiro civil

→ O que fazemos?

1. **Gestão do Ciclo de Receita**
diagnóstico | fluxos | processos

2. **Captação médica**
prospecção | negociação | contratualização

3. **BPO (Business Process Outsourcing)**
cadastro | parametrizações | auditoria médica e enfermagem

4. **Jornada do paciente**
análise, classificação e codificação DRG

5. **Soluções em Recursos Humanos (terceirização)**
auditoria médica e enfermagem | cadastro | faturamento | recursos de glosa

6. **Consultorias técnicas multidisciplinares**
em estratégia, processos, tecnologia e capital humano

6. Consultorias técnicas multidisciplinares

Soluções Estratégicas em Gestão e Performance

Com ampla experiência em gestão hospitalar e saúde suplementar, a GFP Saúde oferece consultorias técnicas personalizadas, voltadas à integração entre processos, pessoas e resultados.

Nossos projetos unem visão estratégica, conhecimento técnico e metodologia prática para aprimorar fluxos financeiros, operacionais e assistenciais — garantindo maior eficiência, conformidade e sustentabilidade econômica.

Atuamos lado a lado com a equipe da instituição, conduzindo diagnósticos precisos e planos de ação orientados a dados, para transformar desafios em oportunidades reais de crescimento e desempenho.

Áreas de Atuação

- **Governança e Compliance:** conformidade normativa, gestão contratual e comitês técnicos.
- **Planejamento estratégico e plano diretor:** elaboração, implantação e monitoramento
- **Mudança de ERP:** apoio técnico na seleção, migração e integração de sistemas hospitalares.
- **Fluxos Operacionais:** redesenho de processos e protocolos clínicos para eficiência assistencial.



GFP Saúde

Obrigado

Aguardamos o seu retorno e
esperamos poder ajudar
sua empresa!

Toque aqui!



Comercial GFP
(11) 94490-5316

gfpsaude.com.br